



# LAPORAN SURVEI LAYANAN KEMAHASISWAAN



**PASCASARJANA  
UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI  
TAHUN 2024**



# Laporan Survei Layanan Kemahasiswaan



**Pascasarjana**  
**Universitas Islam Negeri (Uin) Sjech M. Djamil Djambek**  
**Bukittinggi**

**2024**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Survei Layanan Kemahasiswaan ini. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan refleksi terhadap kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa mulai dari bimbingan konseling, kesehatan, beasiswa dan penulisan artikel, guna meningkatkan mutu pendidikan di lembaga Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Kami menyadari bahwa layanan yang baik adalah salah satu faktor penentu keberhasilan mahasiswa dalam menempuh pendidikan. Oleh karena itu, survei ini diadakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi, serta kecukupan dan kemudahan akses terhadap sarana dan prasarana pembelajaran.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh mahasiswa Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi dan masukan yang diberikan sangat berharga bagi kami untuk terus berbenah dan meningkatkan kualitas layanan. Tak lupa, kami juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola program studi yang selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi acuan bagi seluruh pihak terkait dalam upaya memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan di masa mendatang. Semoga hasil dari survei ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi pengembangan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Bukittinggi, Januari 2024  
Direktur Pascasarjana,

Prof. Dr. Silfia Hanani, M.Si

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan Pengukuran .....	5
C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan .....	7
D. Responden.....	7
E. Komponen & Aspek Pengukuran.....	7
F. Sistematika Pelaporan.....	8
BAB II PEMBAHASAN .....	9
A. Survei Layanan Kemahasiswaan Terkait Layanan Bimbingan Konseling, Kesehatan, Beasiswa dan Penulisan Artikel.....	9
BAB III KESIMPULAN .....	14
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT .....	16
BAB V PENUTUP .....	18

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Survei Layanan Kemahasiswaan merupakan salah satu upaya penting dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan pendukungnya di lingkungan kampus Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Kualitas layanan yang diberikan oleh institusi pendidikan sangat berpengaruh terhadap perkembangan akademik, kesejahteraan, dan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan. Melalui survei ini, kami berusaha mendapatkan masukan langsung dari para mahasiswa mengenai berbagai aspek layanan yang mereka terima selama menjalani proses pendidikan.

### **B. Tujuan Pengukuran**

Pengukuran dalam Survei Layanan Kemahasiswaan memiliki beberapa tujuan utama yang menjadi dasar bagi Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dalam melakukan evaluasi dan perbaikan layanan. Tujuan-tujuan tersebut meliputi:

#### **1. Menilai Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

Mengukur seberapa puas mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan oleh institusi, seperti layanan bimbingan konseling, kesehatan, beasiswa dan penulisan artikel. Informasi ini membantu institusi memahami persepsi dan pengalaman mahasiswa secara menyeluruh.

#### **2. Mengidentifikasi Kekuatan dan Kelemahan**

Membantu Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi mengidentifikasi area yang sudah berjalan dengan baik dan area yang memerlukan perbaikan. Dengan mengetahui kekuatan, institusi dapat terus mempertahankannya, sedangkan kelemahan dapat menjadi fokus utama untuk pengembangan lebih lanjut.

#### **3. Mengumpulkan Umpan Balik untuk Perbaikan**

Mengumpulkan masukan langsung dari mahasiswa yang dapat digunakan untuk merancang strategi peningkatan kualitas layanan. Umpan

balik ini penting untuk memastikan bahwa perbaikan yang dilakukan benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa.

#### 4. Menilai Efektivitas Program dan Kebijakan

Menilai sejauh mana program dan kebijakan yang telah diterapkan oleh Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi efektif dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa. Informasi ini dapat digunakan untuk mengkaji ulang dan menyempurnakan program-program yang ada.

#### 5. Meningkatkan Kualitas Pendidikan dan Layanan

Dengan memahami tingkat kepuasan mahasiswa, Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dapat melakukan langkah-langkah konkret untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan. Hal ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih kondusif dan mendukung perkembangan akademik dan personal mahasiswa.

#### 6. Membantu dalam Pengambilan Keputusan

Menyediakan data yang valid dan reliabel yang dapat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan strategis. Data ini dapat digunakan oleh manajemen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dalam merumuskan kebijakan dan rencana tindakan yang lebih tepat dan efektif.

#### 7. Memenuhi Standar dan Akreditasi

Membantu Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi memenuhi berbagai standar kualitas yang ditetapkan oleh badan akreditasi dan lembaga pengawas pendidikan. Survei Layanan Kemahasiswaan seringkali menjadi salah satu indikator penting dalam penilaian akreditasi institusi pendidikan.

#### 8. Meningkatkan Partisipasi dan Keterlibatan Mahasiswa

Mendorong partisipasi aktif dan keterlibatan mahasiswa dalam proses evaluasi dan perbaikan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Dengan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menyuarakan pendapat mereka, institusi dapat menciptakan budaya partisipatif yang menghargai kontribusi seluruh pemangku kepentingan.

## 9. Memantau Perubahan dan Tren

Memantau perubahan dalam tingkat kepuasan mahasiswa dari waktu ke waktu. Hal ini membantu Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi untuk memahami tren dan perkembangan yang terjadi, serta menyesuaikan strategi mereka sesuai dengan dinamika yang ada.

## 10. Membangun Hubungan yang Lebih Baik dengan Mahasiswa

Membangun hubungan yang lebih baik antara Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dan mahasiswa dengan menunjukkan bahwa institusi peduli terhadap pengalaman dan kepuasan mereka. Hal ini dapat meningkatkan loyalitas dan rasa memiliki mahasiswa terhadap institusi.

### **C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Waktu pelaksanaan survei di laksanakan pada 24-30 Desember 2023.

### **D. Responden**

Responden dalam Survei Layanan Kemahasiswaan Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi mencakup pihak yang terlibat dalam kehidupan akademik dan administratif yaitu Mahasiswa Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi.

### **E. Komponen & Aspek Pengukuran**

Untuk mendapatkan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, survei ini mencakup berbagai komponen dan aspek pengukuran penting. Berikut adalah komponen dan aspek yang diukur dalam Survei Layanan Kemahasiswaan:

#### a. Bimbingan Konseling

- Aksesibilitas layanan bimbingan konseling.
- Kualitas dukungan yang diberikan oleh konselor.
- Efektivitas bimbingan dalam membantu mahasiswa mengatasi masalah pribadi dan akademik.
- Kerahasiaan dan profesionalisme dalam layanan konseling.

#### b. Layanan Kesehatan

- Ketersediaan fasilitas kesehatan di kampus.
  - Kualitas layanan medis yang diberikan.
  - Kemudahan akses terhadap layanan kesehatan.
  - Responsivitas dan kecepatan layanan kesehatan.
- c. Program Beasiswa
- Informasi yang jelas dan transparan mengenai program beasiswa.
  - Proses seleksi yang adil dan objektif.
  - Ketersediaan dan jumlah beasiswa yang memadai.
  - Bantuan dan dukungan selama proses aplikasi beasiswa.
- d. Dukungan Penulisan Artikel Ilmiah
- Ketersediaan bimbingan dalam penulisan artikel ilmiah.
  - Akses ke sumber daya penelitian (perpustakaan, database jurnal, dll).
  - Kualitas pelatihan dan workshop terkait penulisan ilmiah.
  - Dukungan dalam publikasi artikel ilmiah.

Pengukuran dalam Survei Layanan Kemahasiswaan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai berbagai aspek layanan yang diterima mahasiswa. Hasil survei ini akan menjadi dasar bagi Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan, guna memastikan bahwa setiap mahasiswa mendapatkan pengalaman pendidikan yang optimal dan memuaskan.

## **F. Sistematika Pelaporan**

Format pelaporan untuk hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa :

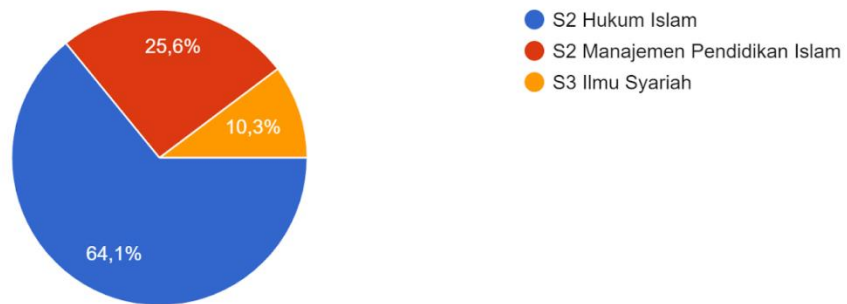
1. Bab I pendahuluan, yang memuat latar belakang, tujuan, waktu pelaksanaan, responden, aspek/ komponen yang diukur, serta sistematika pelaporan
2. Bab II hasil & pembahasan
3. Bab III Kesimpulan dan saran
4. Bab IV Penutup



## BAB II PEMBAHASAN

### A. Survei Layanan Kemahasiswaan Terkait Layanan Bimbingan Konseling, Kesehatan, Beasiswa dan Penulisan Artikel.

Prodi  
78 jawaban



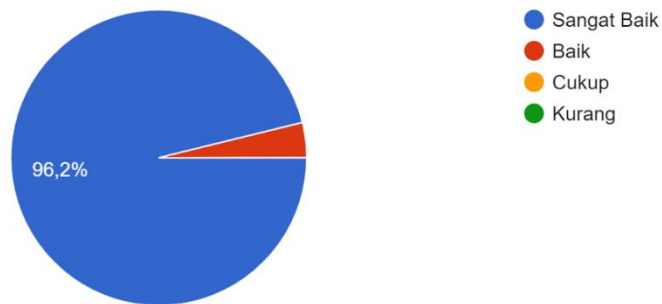
Dalam Survei Layanan Kemahasiswaan ini, partisipasi dari berbagai program studi menunjukkan komitmen mereka terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan. Partisipasi terbesar datang dari program studi S2 Hukum Islam dengan persentase sebesar 64,1%. Hal ini menunjukkan antusiasme yang tinggi dari mahasiswa dalam memberikan umpan balik yang konstruktif untuk kemajuan program studi.

Selanjutnya, program studi Manajemen Pendidikan Islam juga menunjukkan partisipasi yang signifikan, yaitu sebesar 25,6%. Mahasiswa dari program studi ini turut berkontribusi dalam menyampaikan pengalaman dan pandangan mereka mengenai layanan pendidikan yang mereka terima, yang merupakan bagian penting dalam upaya perbaikan berkelanjutan.

Selain itu, program studi S3 Ilmu Syariah berpartisipasi dengan persentase sebesar 10,3%. Umpan balik dari tingkat doktoral ini memberikan perspektif yang lebih mendalam mengenai kualitas layanan pendidikan di tingkat yang lebih tinggi. Dengan beragamnya partisipasi dari ketiga program studi ini, Survei Layanan Kemahasiswaan diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

## 1. Layanan Bimbingan dan Konseling

78 jawaban



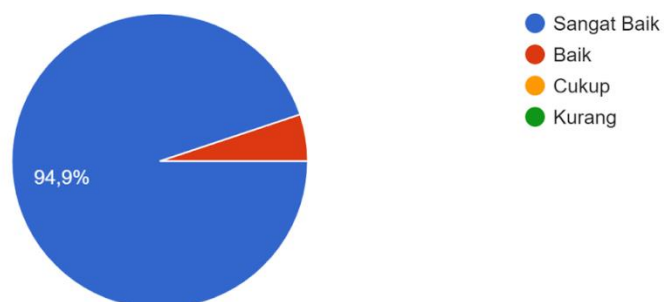
Dalam Survei Layanan Kemahasiswaan, layanan bimbingan dan konseling mendapatkan penilaian yang sangat positif dari para responden. Sebanyak 96,2% mahasiswa menilai layanan ini sebagai "Sangat Baik," sementara 3,8% lainnya memberikan penilaian "Baik."

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa sangat puas dengan kualitas bimbingan dan konseling yang mereka terima. Layanan ini terbukti efektif dalam mendukung kesejahteraan emosional dan psikologis mahasiswa, serta membantu mereka mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi selama masa studi.

Penilaian yang sangat baik ini mencerminkan komitmen tinggi dari Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dalam melakukan bimbingan dan konseling untuk memberikan dukungan yang profesional dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa. Umpan balik ini akan menjadi motivasi untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan, memastikan bahwa setiap mahasiswa mendapatkan bantuan yang dibutuhkan untuk mencapai keberhasilan akademik dan personal mereka.

## 2. Layanan Kesehatan

78 jawaban



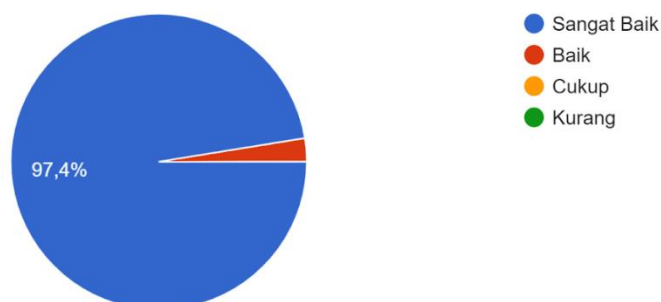
Dalam survei layanan kemahasiswaan, layanan kesehatan memperoleh penilaian yang sangat memuaskan dari para mahasiswa. Sebanyak 94,9% responden menilai layanan kesehatan yang disediakan sebagai "Sangat Baik," sementara 5,1% lainnya memberikan penilaian "Baik."

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa sangat puas dengan kualitas dan ketersediaan layanan kesehatan di Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Penilaian ini mencerminkan efektivitas layanan kesehatan dalam memenuhi kebutuhan medis mahasiswa serta responsivitas dan profesionalisme dalam menangani masalah kesehatan mereka.

Kepuasan yang tinggi ini menegaskan pentingnya layanan kesehatan dalam mendukung kesejahteraan mahasiswa, serta menunjukkan bahwa institusi telah berhasil dalam menyediakan fasilitas kesehatan yang memadai. Umpan balik ini akan menjadi landasan untuk terus meningkatkan layanan kesehatan, memastikan bahwa setiap mahasiswa mendapatkan perawatan yang optimal dan mendukung keseimbangan antara kesehatan dan akademik mereka.

### 3. Layanan Beasiswa

78 jawaban



Dalam survei layanan kemahasiswaan, layanan beasiswa menerima penilaian yang sangat positif dari para mahasiswa. Sebanyak 97,4% responden menilai layanan beasiswa sebagai "Sangat Baik," sementara 2,6% lainnya memberikan penilaian "Baik."

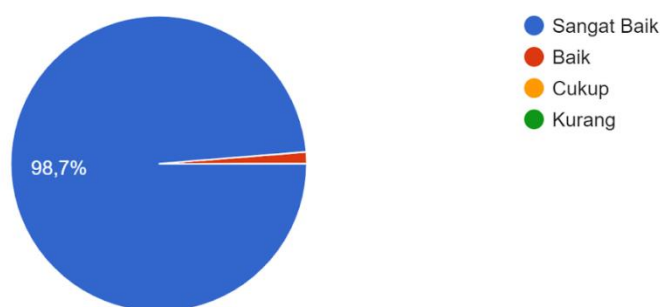
Hasil ini menunjukkan bahwa hampir semua mahasiswa merasa sangat puas dengan kualitas dan proses layanan beasiswa yang disediakan Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Penilaian yang sangat baik ini mencerminkan keberhasilan program beasiswa

dalam membantu mahasiswa dengan beban finansial mereka, serta transparansi dan keadilan dalam proses seleksi dan distribusi beasiswa.

Kepuasan tinggi ini menunjukkan bahwa program beasiswa tidak hanya meringankan beban biaya pendidikan tetapi juga memberikan motivasi tambahan bagi mahasiswa untuk mencapai prestasi akademik yang lebih tinggi. Umpan balik ini akan digunakan sebagai acuan untuk mempertahankan standar tinggi layanan beasiswa dan untuk terus memperbaiki aspek-aspek yang mungkin masih dapat ditingkatkan, demi mendukung lebih banyak mahasiswa dalam mencapai tujuan akademik mereka.

#### 4. Layanan Penulisan Artikel

78 jawaban



Dalam survei layanan kemahasiswaan, layanan penulisan artikel memperoleh penilaian yang luar biasa dari para mahasiswa. Sebanyak 98,7% responden menilai layanan ini sebagai "Sangat Baik," sementara 1,3% lainnya memberikan penilaian "Baik."

Hasil ini menunjukkan bahwa hampir seluruh mahasiswa sangat puas dengan dukungan yang mereka terima dalam penulisan artikel ilmiah. Penilaian yang sangat baik ini mencerminkan efektivitas layanan dalam membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan menulis akademik mereka, serta kualitas bimbingan dan sumber daya yang disediakan Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Kepuasan yang tinggi ini menegaskan pentingnya layanan penulisan artikel dalam mendukung mahasiswa dalam proses penelitian dan publikasi. Umpan balik ini akan menjadi dorongan untuk terus mempertahankan standar tinggi dalam layanan ini dan memastikan bahwa semua mahasiswa

mendapatkan bimbingan dan dukungan yang diperlukan untuk sukses dalam penulisan akademik mereka.

## **BAB III**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil survei layanan kemahasiswaan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa secara umum, mahasiswa menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Hasil survei ini memberikan gambaran yang jelas mengenai efektivitas dan kualitas layanan dalam mendukung pengalaman akademik dan kesejahteraan mahasiswa. Berikut adalah ringkasan dari temuan utama:

#### 1. Layanan Bimbingan dan Konseling

- Sebanyak 96,2% mahasiswa menilai layanan bimbingan dan konseling sebagai "Sangat Baik," dan 3,8% menilai "Baik." Ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan dan konseling sangat efektif dalam mendukung kesejahteraan emosional dan psikologis mahasiswa. Tingginya kepuasan ini mencerminkan kualitas dukungan yang diberikan oleh tim bimbingan dan konseling.

#### 2. Layanan Kesehatan

- Layanan kesehatan mendapatkan penilaian "Sangat Baik" dari 94,9% mahasiswa, dengan 5,1% memberikan penilaian "Baik." Kepuasan yang tinggi ini menandakan bahwa fasilitas kesehatan kampus berhasil memenuhi kebutuhan medis mahasiswa dengan baik dan memberikan pelayanan yang memadai.

#### 3. Layanan Beasiswa

- Sebanyak 97,4% mahasiswa menilai layanan beasiswa sebagai "Sangat Baik," sementara 2,6% menilai "Baik." Ini menunjukkan bahwa program beasiswa sangat membantu dalam meringankan beban finansial mahasiswa dan memberikan motivasi tambahan untuk mencapai prestasi akademik.

#### 4. Layanan Penulisan Artikel

- Layanan penulisan artikel memperoleh penilaian "Sangat Baik" dari 98,7% mahasiswa, dan 1,3% menilai "Baik." Tingginya kepuasan ini mencerminkan kualitas dukungan yang diberikan dalam membantu

mahasiswa mengembangkan keterampilan menulis akademik mereka dan dalam proses publikasi.

## **BAB IV**

### **RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil survei layanan kemahasiswaan, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi pada berbagai aspek layanan, berikut adalah rencana tindak lanjut yang akan diambil Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi untuk terus meningkatkan kualitas dan efektivitas layanan tersebut:

#### 1. Peningkatan Layanan Bimbingan dan Konseling

- Evaluasi dan Pengembangan: Melakukan evaluasi berkala terhadap metode dan pendekatan yang digunakan dalam layanan bimbingan dan konseling. Menyediakan pelatihan lanjutan untuk konselor agar tetap up-to-date dengan teknik dan strategi terbaru.
- Peningkatan Aksesibilitas: Memperluas jam layanan bimbingan dan menyediakan opsi konsultasi daring untuk meningkatkan aksesibilitas bagi mahasiswa yang tidak dapat hadir secara fisik.

#### 2. Optimalisasi Layanan Kesehatan

- Fasilitas dan Peralatan: Menilai dan memperbarui fasilitas kesehatan serta peralatan medis untuk memastikan layanan yang diberikan selalu dalam kondisi optimal.
- Program Edukasi Kesehatan: Mengadakan program edukasi kesehatan dan penyuluhan tentang gaya hidup sehat untuk meningkatkan kesadaran dan pencegahan penyakit di kalangan mahasiswa.

#### 3. Pengembangan Program Beasiswa

- Evaluasi Proses Seleksi: Mengevaluasi dan menyempurnakan proses seleksi beasiswa untuk memastikan keadilan dan transparansi. Menyediakan informasi yang lebih jelas mengenai kriteria dan proses aplikasi beasiswa.
- Peningkatan Bantuan: Menambah jumlah beasiswa dan jenis dukungan yang tersedia untuk mencakup lebih banyak mahasiswa dan berbagai kebutuhan finansial.

#### 4. Peningkatan Dukungan untuk Penulisan Artikel



- Pelatihan dan Workshop: Mengadakan lebih banyak pelatihan dan workshop tentang penulisan akademik, penelitian, dan publikasi untuk membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan mereka.
- Sumber Daya: Menyediakan lebih banyak sumber daya dan akses ke database jurnal dan alat bantu penulisan untuk mendukung proses penulisan dan publikasi.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Survei layanan kemahasiswaan yang telah dilaksanakan memberikan wawasan yang berharga mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi pada layanan bimbingan dan konseling, kesehatan, beasiswa, dan penulisan artikel, terima kasih atas partisipasi responden dan dukungan berkelanjutan dalam upaya kami untuk meningkatkan kualitas layanan di Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi.