



SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DOSEN



**PASCASARJANA A
UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI
TAHUN 2024**



Survei Kepuasan Layanan PKM Dosen



Pascasarjana
Universitas Islam Negeri (Uin) Sjech M. Djamil Djambek
Bukittinggi

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, kami menyampaikan bahwa berkat rahmat-Nya, kami dapat menyusun dan melaksanakan Survei Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) untuk Dosen Pascasarjana di Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi ini.

Survei ini bertujuan untuk menilai dan meningkatkan mutu layanan PkM yang kami berikan kepada dosen-dosen Pascasarjana di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Kami yakin bahwa umpan balik yang konstruktif dari rekan-rekan dosen akan sangat berharga dalam proses perbaikan dan pengembangan layanan ke depannya.

Dengan adanya survei ini, kami berharap bisa mengumpulkan informasi yang bermanfaat mengenai kepuasan dosen terhadap layanan PkM yang telah diberikan, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Hasil survei ini akan menjadi pedoman penting dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan PkM yang lebih baik di masa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih atas waktu dan partisipasi rekan-rekan Dosen dalam mengisi survei ini. Semoga hasil yang diperoleh dapat memberikan kontribusi positif untuk pengembangan layanan PkM dan meningkatkan kualitas pengabdian kami kepada masyarakat.

Bukittinggi, Januari 2024
Direktur Pascasarjana,

Prof. Dr. Silfia Hanani, M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	II
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Pengukuran.....	1
C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
D. Responden.....	2
E. Komponen & Aspek Pengukuran.....	3
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II PEMBAHASAN	5
A. Survei Kepuasan Layanan PkM Dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi	5
BAB III KESIMPULAN	10
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT	11
BAB V PENUTUP	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu komponen krusial dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi, bersama dengan pendidikan dan penelitian. Di Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, PkM bertujuan untuk memberikan kontribusi yang signifikan kepada masyarakat melalui berbagai kegiatan yang melibatkan dosen serta mahasiswa.

Dengan perubahan zaman dan tuntutan masyarakat yang semakin kompleks, penting bagi lembaga akademik untuk terus menilai dan memperbaiki kualitas layanan PkM yang disediakan. Kepuasan dosen yang terlibat dalam kegiatan PkM merupakan indikator penting untuk mengevaluasi efektivitas dan relevansi program-program yang dijalankan.

Survei Kepuasan Layanan PkM ini disusun untuk memenuhi kebutuhan akan umpan balik yang objektif dari dosen-dosen Pascasarjana di UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Melalui survei ini, diharapkan dapat teridentifikasi area yang perlu diperbaiki serta elemen yang telah berjalan dengan baik. Evaluasi ini tidak hanya akan membantu dalam meningkatkan kualitas layanan PkM, tetapi juga dalam merumuskan strategi-strategi baru yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan dosen serta masyarakat.

Dengan mengumpulkan informasi dari para dosen tentang pengalaman dan kepuasan mereka terhadap layanan PkM, kami berharap dapat merumuskan rekomendasi yang berbasis data untuk perbaikan dan pengembangan program PkM di masa depan. Hal ini diharapkan akan meningkatkan efektivitas pelaksanaan PkM dan memberikan dampak positif yang lebih besar bagi masyarakat, serta meningkatkan kualitas pengabdian akademik di UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

B. TUJUAN PENGUKURAN

Survei Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini dirancang dengan beberapa tujuan utama, antara lain:

1. Menilai Kepuasan Dosen

Mengukur sejauh mana dosen Pascasarjana merasa puas dengan berbagai aspek dari layanan PkM yang diterima, termasuk kualitas program, pelaksanaan kegiatan, serta dukungan administratif yang diberikan.

2. Mengevaluasi Kekuatan dan Kelemahan

Mengidentifikasi elemen-elemen yang dianggap efektif dan kuat dalam program PkM, serta mengungkapkan area yang memerlukan perbaikan atau peningkatan.

3. Mengumpulkan Masukan Konstruktif

Mengumpulkan umpan balik dari dosen mengenai pengalaman mereka dengan kegiatan PkM, guna mendukung pengembangan dan perbaikan layanan di masa mendatang.

4. Menilai Efektivitas Program

Mengevaluasi sejauh mana program PkM telah berhasil mencapai tujuan, memberikan dampak kepada masyarakat, serta memenuhi kebutuhan dosen dan masyarakat

5. Menyusun Rekomendasi

Menyusun rekomendasi berbasis data untuk meningkatkan kualitas layanan PkM, termasuk dalam aspek perencanaan, pelaksanaan, dan dukungan program.

6. Meningkatkan Kualitas Pengabdian

Meningkatkan pelaksanaan PkM dengan mempertimbangkan masukan dari dosen, untuk mencapai dampak yang lebih signifikan bagi masyarakat dan memaksimalkan kontribusi akademik.

Tujuan-tujuan ini ditetapkan untuk melakukan evaluasi menyeluruh terhadap layanan PkM dan memastikan bahwa program yang dilaksanakan dapat memenuhi harapan dan kebutuhan semua pihak yang terlibat.

C. WAKTU PELAKSANAAN KEGIATAN

Waktu pelaksanaan survei dilaksanakan pada 25-30 Desember 2023 .

D. RESPONDEN

Responden dalam Survei Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi

mencakup pihak yang terlibat dalam kehidupan akademik dan administratif yaitu Dosen Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi.

E. KOMPONEN & ASPEK PENGUKURAN

1. Kualitas Program PkM

- Relevansi Program: Sejauh mana program PkM sesuai dengan kebutuhan dosen dan masyarakat.
- Konten dan Materi: Kualitas dan kelengkapan materi yang disampaikan dalam program.
- Inovasi: Derajat inovasi dalam metode dan pendekatan yang diterapkan dalam program.

2. Pelaksanaan Kegiatan

- Kesesuaian Jadwal: Kepatuhan terhadap jadwal yang telah ditetapkan.
- Organisasi Kegiatan: Keteraturan dan efektivitas pengelolaan selama kegiatan.
- Sumber Daya: Ketersediaan dan penggunaan sumber daya yang memadai (seperti fasilitas dan peralatan).

3. Dukungan Administratif

- Komunikasi: Kualitas komunikasi antara penyelenggara dan dosen, termasuk responsifitas dan kejelasan informasi.
- Bantuan Teknis: Ketersediaan dan efektivitas dukungan teknis dan administratif yang diberikan.
- Proses Administrasi: Kemudahan dan efisiensi dalam proses administratif terkait PkM.

4. Keterlibatan Dosen

- Partisipasi: Tingkat partisipasi dosen dalam perencanaan dan pelaksanaan program.
- Feedback: Kesempatan bagi dosen untuk memberikan masukan dan umpan balik.
- Penghargaan: Penghargaan atau pengakuan yang diterima dosen yang terlibat dalam kegiatan PkM.

5. Dampak dan Hasil Program

- Pencapaian Tujuan: Sejauh mana tujuan dari program PkM tercapai.

- Manfaat bagi Masyarakat: Dampak program terhadap masyarakat yang dilayani.
- Manfaat bagi Dosen: Nilai tambah yang diperoleh dosen dari keterlibatan dalam PkM.

6. Kepuasan Umum

- Kepuasan Keseluruhan: Tingkat kepuasan keseluruhan dosen terhadap semua aspek layanan PkM.
- Kesesuaian Harapan: Sejauh mana program memenuhi atau melampaui harapan dosen.
- Kesiapan untuk Berpartisipasi Kembali: Kesiediaan dosen untuk terlibat lagi dalam kegiatan PkM di masa depan.

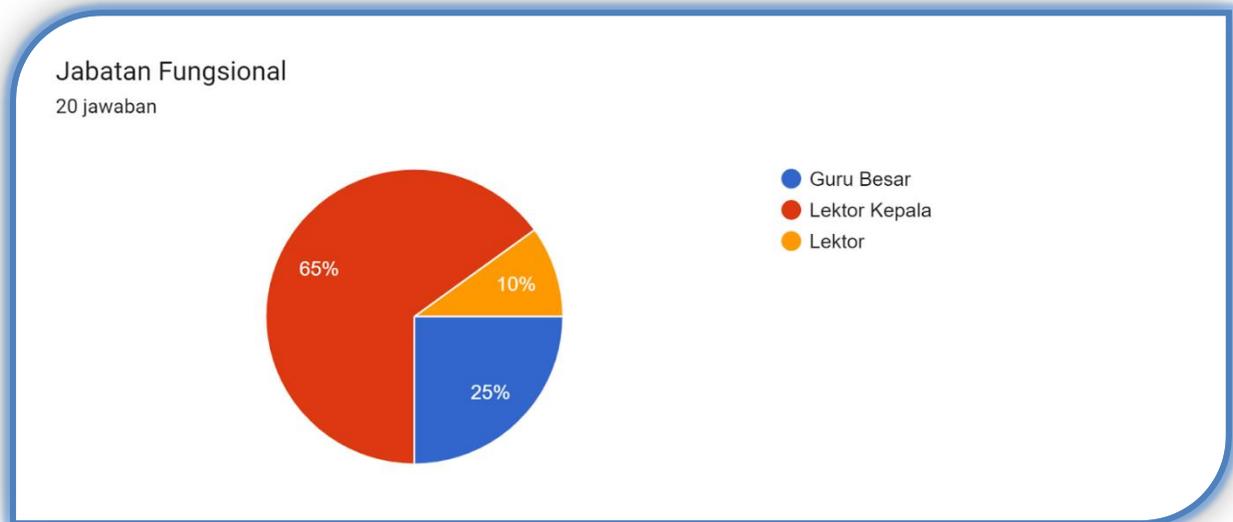
F. SISTEMATIKA PENULISAN

Format pelaporan untuk Survei Kepuasan Layanan PkM Dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi :

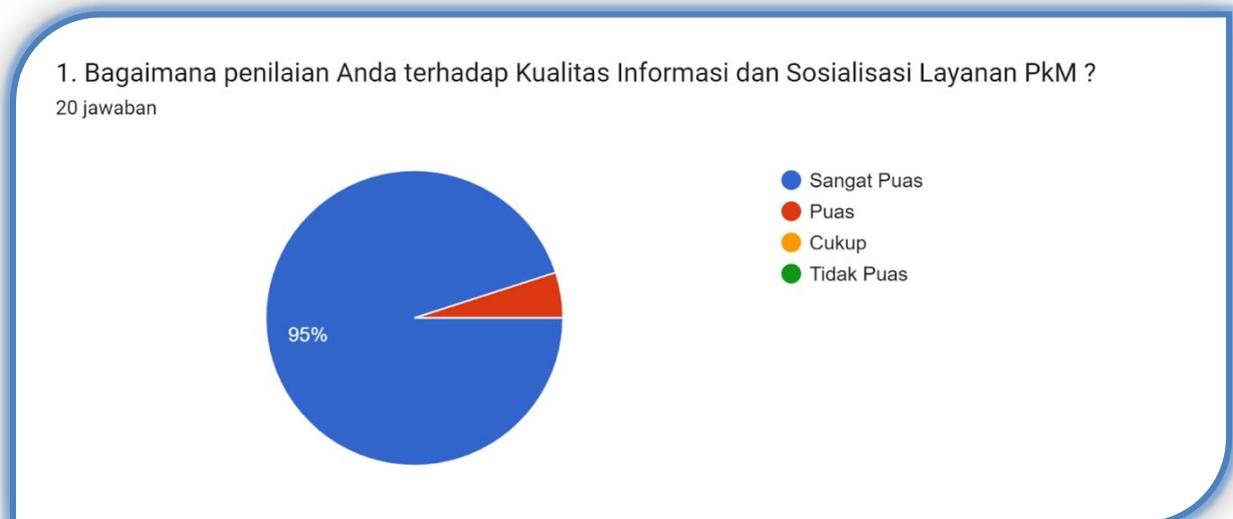
1. Bab I pendahuluan, yang memuat latar belakang, tujuan, waktu pelaksanaan, responden, aspek/ komponen yang diukur, serta sistematika pelaporan
2. Bab II Hasil & Pembahasan
3. Bab III Kesimpulan dan Saran
4. Bab IV Penutup

BAB II PEMBAHASAN

A. Survei Kepuasan Layanan PkM Dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi



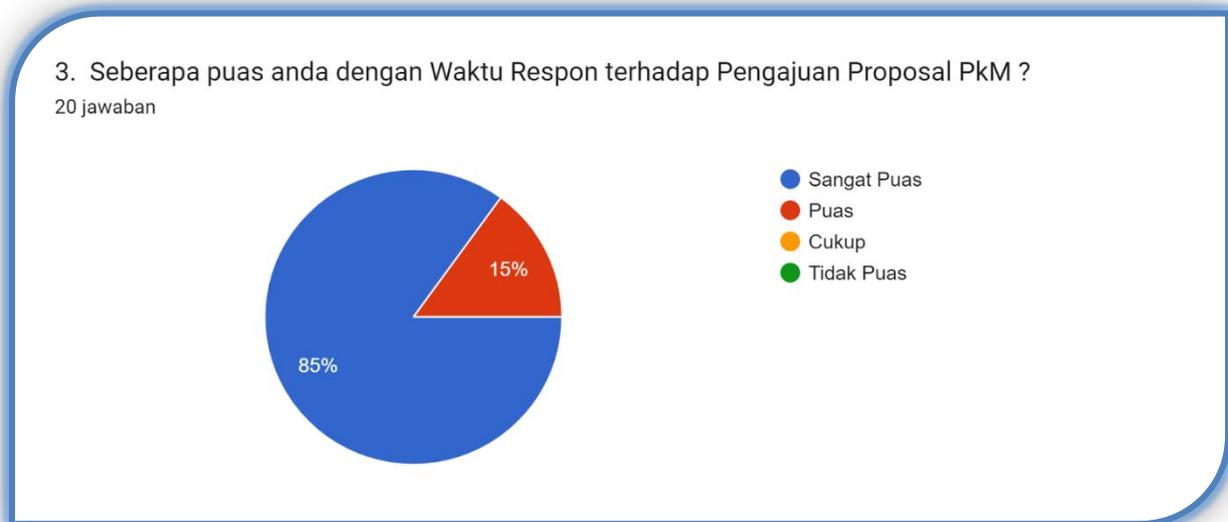
Dalam survei kepuasan layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diisi oleh dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, terlihat bahwa sebagian besar responden, yaitu 65%, menempati jabatan sebagai Lektor Kepala. Sebanyak 25% dari peserta survei adalah Guru Besar, yang menunjukkan tingginya tingkat pengalaman dan keahlian di kalangan dosen. Sementara itu, 10% lainnya memiliki jabatan sebagai Lektor. Distribusi ini mencerminkan variasi kualifikasi akademik yang kuat di antara dosen yang turut serta dalam survei tersebut.



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diikuti oleh dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, evaluasi terhadap Kualitas Informasi dan Sosialisasi Layanan PkM menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Sebesar 95% responden mengungkapkan sangat puas, sedangkan 5% lainnya merasa puas. Hasil ini menggambarkan tingginya kepuasan dosen terhadap layanan informasi dan sosialisasi yang disediakan.



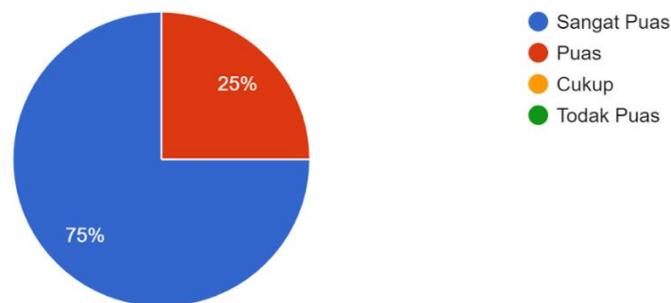
Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diikuti oleh dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penilaian terhadap Kemudahan Proses Pengajuan Proposal PkM memperoleh hasil yang sangat positif. Sebesar 90% responden menyatakan sangat puas, sementara 10% lainnya puas. Ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen menilai proses pengajuan proposal PkM berlangsung dengan mudah dan lancar.



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diikuti oleh dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penilaian mengenai Waktu Respon terhadap Pengajuan Proposal PkM memperoleh hasil yang sangat memuaskan. Sebesar 85% responden menyatakan sangat puas, sementara 15% lainnya merasa puas. Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen menganggap waktu respon terhadap pengajuan proposal PkM sudah berlangsung dengan cepat dan efektif.

4. Bagaimana penilaian Anda terhadap Dukungan Teknis selama Pelaksanaan PkM ?

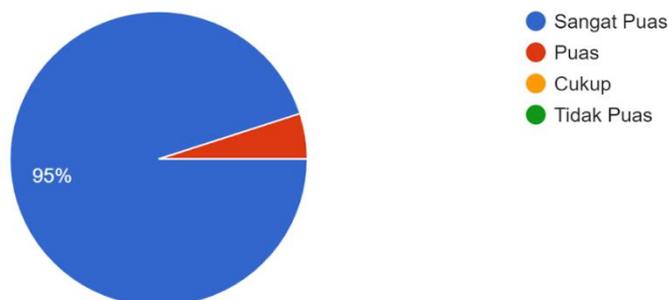
20 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di kalangan dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penilaian terhadap Dukungan Teknis selama Pelaksanaan PkM menunjukkan hasil yang positif. Sebanyak 75% responden menyatakan sangat puas dengan dukungan teknis yang diberikan, sedangkan 25% lainnya merasa puas. Ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen menilai dukungan teknis selama pelaksanaan PkM sudah cukup baik dan efektif.

5. Bagaimana tanggapan anda terhadap Kebermanfaatan Dana dan Fasilitas yang Disediakan ?

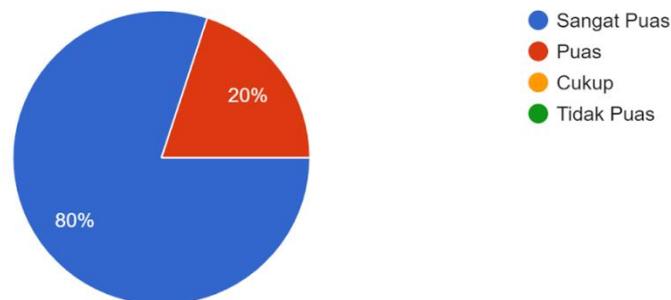
20 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang diikuti oleh dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penilaian terhadap Kebermanfaatan Dana dan Fasilitas yang Disediakan sangat positif. Sebanyak 95% responden melaporkan sangat puas dengan dana dan fasilitas yang diberikan, sedangkan 5% merasa puas. Ini menunjukkan bahwa hampir seluruh dosen menilai dana dan fasilitas tersebut sangat berguna dan memenuhi kebutuhan mereka.

6. Bagaimana Anda menilai Kesesuaian antara Hasil PkM dengan Target yang Ditetapkan ?

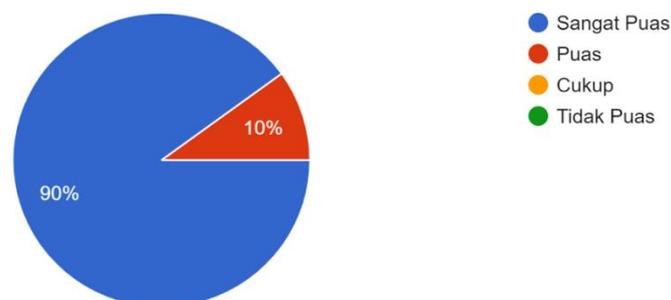
20 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang dilakukan di antara dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penilaian mengenai Kesesuaian antara Hasil PkM dengan Target yang ditetapkan menunjukkan hasil yang sangat baik. Sebanyak 80% responden mengungkapkan kepuasan sangat tinggi terhadap kesesuaian hasil PkM dengan target yang ditetapkan, sementara 20% lainnya merasa puas. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar dosen menilai bahwa hasil PkM mereka telah sesuai dengan target yang diharapkan.

7. Seberapa puas Anda dengan Dukungan Institusi dalam Publikasi Hasil PkM ?

20 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di kalangan dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penilaian terhadap Dukungan Institusi dalam Publikasi Hasil PkM menunjukkan hasil yang sangat positif. Sebanyak 90% responden melaporkan sangat puas dengan dukungan institusi untuk publikasi hasil PkM, sementara 10% merasa puas. Ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen merasa dukungan institusi dalam publikasi hasil PkM sangat memadai dan sesuai dengan kebutuhan mereka.

BAB III

KESIMPULAN

Kesimpulan dari Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di kalangan dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi adalah sebagai berikut:

1. **Kualitas Informasi dan Sosialisasi:** Sebagian besar responden (95%) sangat puas dengan kualitas informasi dan sosialisasi layanan PkM, yang menunjukkan bahwa informasi yang diberikan sangat memadai dan efektif.
2. **Kemudahan Proses Pengajuan Proposal:** 90% responden sangat puas dengan kemudahan proses pengajuan proposal PkM, mencerminkan bahwa prosedur ini dianggap berjalan lancar dan mudah diakses.
3. **Waktu Respon terhadap Pengajuan Proposal:** 85% responden menyatakan sangat puas dengan waktu respon terhadap pengajuan proposal PkM, menunjukkan bahwa waktu yang diperlukan untuk proses ini dianggap cepat dan efisien.
4. **Dukungan Teknis:** Penilaian terhadap dukungan teknis selama pelaksanaan PkM menunjukkan bahwa 75% responden sangat puas, sementara 25% merasa puas. Ini menunjukkan bahwa dukungan teknis yang diberikan sudah baik, namun masih ada potensi untuk perbaikan.
5. **Kebermanfaatan Dana dan Fasilitas:** Hasil survei menunjukkan bahwa 95% responden sangat puas dengan kebermanfaatan dana dan fasilitas yang disediakan, menandakan bahwa dana dan fasilitas tersebut sangat mendukung pelaksanaan PkM.
6. **Kesesuaian Hasil dengan Target:** 80% responden sangat puas dengan kesesuaian antara hasil PkM dan target yang ditetapkan, sementara 20% merasa puas, menunjukkan bahwa hasil PkM umumnya sesuai dengan ekspektasi yang ditetapkan.
7. **Dukungan Institusi dalam Publikasi:** 90% responden sangat puas dengan dukungan institusi dalam publikasi hasil PkM, yang menunjukkan bahwa dukungan institusi dalam proses publikasi sangat memadai.

Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi di kalangan dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi terhadap berbagai aspek layanan PkM, dengan beberapa area yang masih dapat ditingkatkan untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih optimal.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di kalangan dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, berikut adalah langkah-langkah tindak lanjut yang direncanakan untuk meningkatkan kualitas layanan PkM:

1. Peningkatan Dukungan Teknis:
 - Analisis Kebutuhan: Lakukan evaluasi mendalam untuk mengidentifikasi kekurangan dalam dukungan teknis yang ada.
 - Pelatihan dan Workshop: Selenggarakan pelatihan dan workshop guna meningkatkan kemampuan teknis staf dan penyedia layanan.
 - Sistem Umpan Balik: Terapkan sistem umpan balik untuk secara berkelanjutan memantau dan memperbaiki dukungan teknis.
2. Perbaiki Proses Pengajuan Proposal:
 - Penyederhanaan Prosedur: Evaluasi dan permudah prosedur pengajuan proposal agar lebih mudah diakses oleh dosen.
 - Peningkatan Sosialisasi: Perbaiki sosialisasi mengenai prosedur dan persyaratan pengajuan proposal melalui berbagai saluran komunikasi.
3. Optimalisasi Waktu Respon:
 - Standar Waktu: Tetapkan dan pastikan standar waktu respon yang jelas untuk pengajuan proposal.
 - Automasi: Gunakan sistem otomatis untuk mempercepat proses pengajuan dan respon.
4. Pengelolaan Dana dan Fasilitas:
 - Evaluasi Dana: Lakukan evaluasi secara berkala untuk memastikan penggunaan dana dan fasilitas yang efektif.
 - Transparansi: Tingkatkan transparansi dalam pengelolaan dana dan fasilitas serta komunikasikan penggunaannya dengan jelas.
5. Peningkatan Kesesuaian Hasil dengan Target:
 - Monitoring dan Evaluasi: Kembangkan sistem untuk memonitor dan mengevaluasi kesesuaian hasil PkM dengan target yang ditetapkan.
 - Penyesuaian Target: Sesuaikan target berdasarkan hasil evaluasi untuk memastikan pencapaian yang realistis dan dapat diukur.

6. Peningkatan Dukungan Publikasi:

- Fasilitasi Publikasi: Berikan dukungan tambahan dalam proses publikasi, termasuk bantuan teknis, akses ke jurnal, dan pelatihan penulisan.
- Promosi Hasil PkM: Tingkatkan upaya promosi hasil PkM untuk memperluas visibilitas dan dampaknya.

7. Tindak Lanjut Umum:

- Umpan Balik Rutin: Lakukan survei kepuasan secara berkala untuk memantau kemajuan dan menyesuaikan strategi berdasarkan umpan balik.
- Komunikasi dan Transparansi: Pastikan adanya komunikasi yang jelas dan transparansi dalam setiap langkah perbaikan dan tindak lanjut.

Dengan melaksanakan rencana tindak lanjut ini, diharapkan kualitas layanan PkM akan meningkat, dan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan dapat lebih baik lagi.

BAB V

PENUTUP

Sebagai penutup Survei Kepuasan Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di lingkungan dosen Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua dosen yang telah berpartisipasi. Partisipasi Bapak/Ibu sangat berharga dalam memberikan wawasan yang jelas mengenai kualitas layanan PkM serta masukan yang berharga.

Hasil survei mengindikasikan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap berbagai aspek layanan PkM, termasuk kualitas informasi, kemudahan dalam pengajuan proposal, waktu respon, dukungan teknis, serta kebermanfaatan dana dan fasilitas, serta dukungan institusi dalam publikasi. Ini menunjukkan upaya kami yang berkelanjutan untuk meningkatkan layanan.

Namun, kami juga menyadari adanya beberapa area yang memerlukan perbaikan, seperti dukungan teknis dan kesesuaian hasil dengan target yang ditetapkan. Untuk itu, kami telah menyusun rencana tindak lanjut untuk mengatasi kekurangan tersebut dan lebih meningkatkan kepuasan dosen.

Kami berkomitmen untuk terus memperbaiki layanan PkM dan memastikan setiap aspek dari proses ini memenuhi ekspektasi dan kebutuhan dosen. Terima kasih atas umpan balik dan dukungan Bapak/Ibu. Kami berharap kerjasama ini dapat terus berlanjut untuk mencapai hasil yang lebih baik di masa depan.