



SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN DOSEN



PASCASARJANA

**UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI
TAHUN 2024**



Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen



Pascasarjana
Universitas Islam Negeri (Uin) Sjech M. Djamil Djambek
Bukittinggi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun dengan maksud untuk menilai tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian yang disediakan oleh Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Kami berharap temuan dari survei ini dapat menjadi masukan yang bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas layanan penelitian di masa mendatang.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pelaksanaan survei ini, baik berupa saran, waktu, maupun tenaga. Terutama, kami berterima kasih kepada para Dosen yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei ini.

Semoga hasil survei ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan layanan penelitian di UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi serta berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan akademik.

Bukittinggi, Januari 2024
Direktur Pascasarjana,

Prof. Dr. Silfia Hanani, M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	II
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Pengukuran.....	1
C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
D. Responden.....	2
E. Komponen & Aspek Pengukuran.....	2
F. Sistematika Penulisan	3
BAB II PEMBAHASAN	5
A. Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.....	5
BAB III KESIMPULAN	11
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT	12
BAB V PENUTUP	14

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Penelitian merupakan salah satu komponen vital dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan mutu pendidikan di perguruan tinggi. Bagi dosen, aktivitas penelitian bukan hanya bagian tak terpisahkan dari tugas akademik, tetapi juga menjadi wadah untuk memberikan kontribusi terhadap kemajuan ilmu pengetahuan, peningkatan kualitas pendidikan, serta pengembangan kebijakan publik yang berdasarkan bukti. Di Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, penelitian menjadi salah satu prioritas utama untuk mendukung visi dan misi universitas sebagai pusat keunggulan dalam ilmu pengetahuan dan keislaman.

Untuk mendukung kegiatan penelitian dosen, Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi menyediakan berbagai layanan yang dirancang untuk memfasilitasi dan meningkatkan kualitas penelitian. Layanan ini mencakup penyediaan sumber daya, dukungan administratif, bimbingan teknis, serta akses ke informasi dan jaringan penelitian yang relevan. Namun, agar layanan-layanan ini dapat berjalan dengan efektif dan sesuai dengan kebutuhan dosen, diperlukan evaluasi yang rutin.

Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana ini dilaksanakan untuk menilai sejauh mana layanan yang telah disediakan memenuhi harapan dan kebutuhan dosen. Melalui survei ini, diharapkan dapat diidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan, sehingga layanan penelitian dapat lebih optimal dalam mendukung kegiatan akademik dan penelitian di lingkungan Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Survei ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang ada, serta menjadi dasar dalam pengambilan keputusan untuk pengembangan layanan penelitian di masa depan.

B. TUJUAN PENGUKURAN

Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi ini bertujuan untuk:

1. Mengukur Kepuasan Dosen: Mengevaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai layanan penelitian yang ditawarkan oleh Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, termasuk layanan administrasi, dukungan teknis, serta akses ke sumber daya dan informasi penelitian.
2. Mengidentifikasi Kebutuhan dan Harapan: Mengidentifikasi kebutuhan dan ekspektasi dosen terhadap layanan penelitian, serta mengevaluasi sejauh mana layanan yang diberikan telah memenuhi harapan mereka.
3. Menganalisis Kekuatan dan Kelemahan: Menilai keunggulan dan kekurangan dari layanan yang ada, sehingga dapat diidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan area yang membutuhkan perbaikan atau peningkatan.
4. Menyediakan Data untuk Pengambilan Keputusan: Menyediakan data yang akurat dan relevan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan dalam pengembangan dan peningkatan layanan penelitian di masa yang akan datang.
5. Meningkatkan Kualitas Layanan: Memberikan rekomendasi berbasis data untuk meningkatkan kualitas layanan penelitian guna mendukung kinerja akademik dan produktivitas penelitian dosen di Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

C. WAKTU PELAKSANAAN KEGIATAN

Waktu pelaksanaan survei di laksanakan pada 25-30 Desember 2023 .

D. RESPONDEN

Responden dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi mencakup pihak yang terlibat dalam kehidupan akademik dan administratif yaitu Dosen Pascasarjana UIN Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi.

E. KOMPONEN & ASPEK PENGUKURAN

Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dirancang untuk menilai berbagai komponen dan aspek yang dianggap krusial dalam menilai kepuasan dosen terhadap layanan penelitian yang disediakan. Komponen dan aspek tersebut meliputi:

1. Kualitas Layanan Administratif:

- Efisiensi dan akurasi dalam layanan administrasi penelitian.
- Kemudahan dalam proses administratif, seperti pengurusan izin, pengajuan proposal, dan pelaporan hasil penelitian.
- Responsivitas staf administrasi dalam memberikan bantuan kepada dosen.

2. Dukungan Teknis dan Fasilitas:

- Ketersediaan fasilitas penelitian, termasuk laboratorium, perangkat lunak, dan perpustakaan.
- Aksesibilitas terhadap sumber daya dan materi penelitian.
- Kualitas dukungan teknis, termasuk bantuan dalam menggunakan fasilitas dan teknologi.

3. Bimbingan dan Pendampingan Penelitian:

- Kualitas bimbingan dan pendampingan yang diberikan oleh mentor atau tim penelitian.
- Tersedianya pelatihan dan workshop mengenai metodologi penelitian.
- Dukungan dalam pengembangan proposal dan penulisan publikasi ilmiah.

4. Akses ke Informasi dan Jaringan Penelitian:

- Ketersediaan dan kemudahan akses terhadap informasi mengenai peluang pendanaan, konferensi, dan publikasi.
- Akses ke database penelitian dan jurnal ilmiah.
- Fasilitas untuk berjejaring dengan peneliti lain, baik di dalam maupun di luar universitas.

5. Kepuasan Umum dan Pengaruh Layanan terhadap Kinerja Akademik:

- Tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap layanan penelitian.
- Dampak layanan terhadap produktivitas dan kualitas penelitian dosen.
- Pengaruh layanan terhadap perkembangan karier akademik dosen.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Format pelaporan untuk Survei Kepuasan Layanan Dosen :

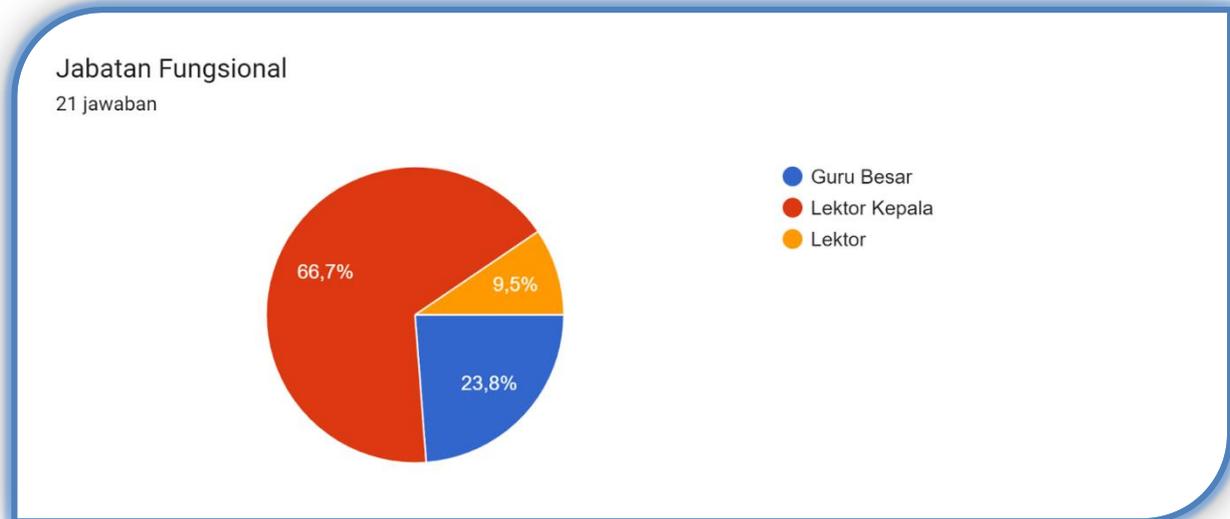
1. Bab I pendahuluan, yang memuat latar belakang, tujuan, waktu pelaksanaan, responden, aspek/ komponen yang diukur, serta sistematika pelaporan

2. Bab II Hasil & Pembahasan
3. Bab III Kesimpulan dan Saran
4. Bab IV Penutup

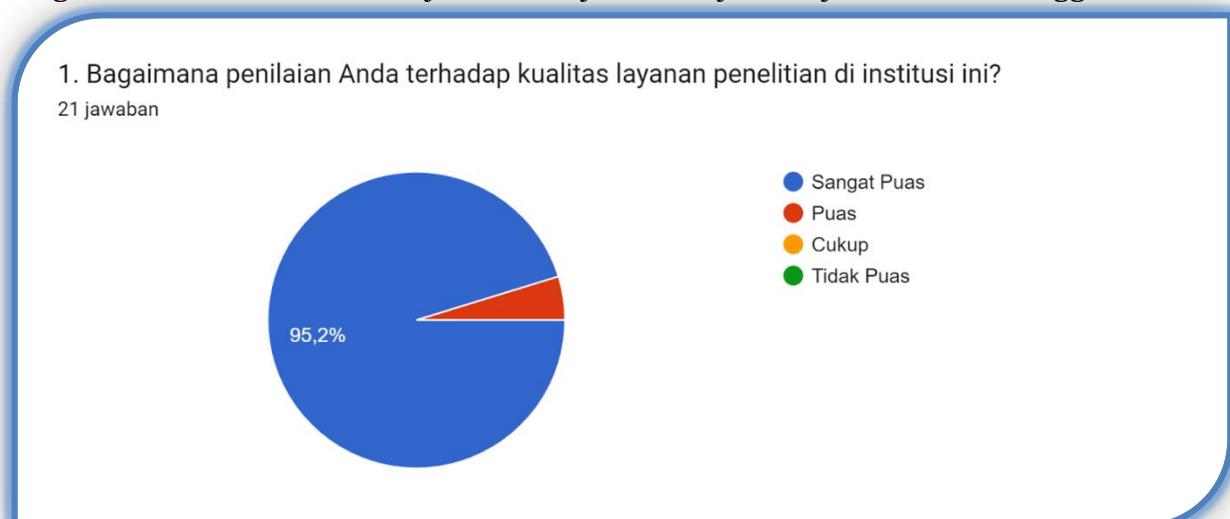
BAB II

PEMBAHASAN

A. Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

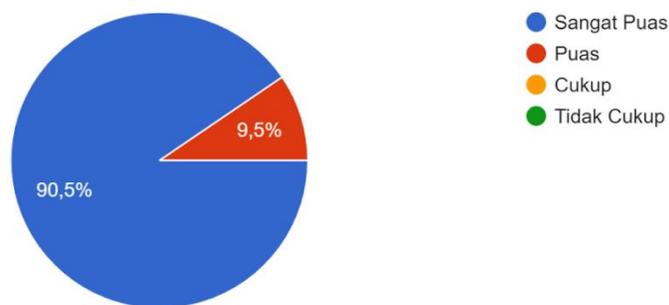


Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, komposisi jabatan fungsional responden bervariasi. Sebagian besar, yaitu 66,7% responden, adalah Lektor Kepala, yang menunjukkan dominasi jabatan ini dalam survei. Selain itu, 23,8% responden merupakan Guru Besar, menggambarkan keterlibatan dosen pada level akademik tertinggi. Sementara itu, 9,5% responden adalah Lektor, memberikan wawasan dari dosen dengan jabatan ini. Penyebaran jabatan fungsional ini memungkinkan evaluasi kepuasan layanan penelitian yang mencerminkan berbagai tingkat akademik di Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.



Survei mengenai kepuasan layanan penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi menunjukkan bahwa sebagian besar responden sangat puas dengan kualitas layanan yang diberikan. Sebanyak 95,2% dari Dosen mengindikasikan kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan penelitian, sementara 4,8% menyatakan puas. Hal ini menunjukkan bahwa layanan penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi umumnya diterima dengan baik, meskipun ada sedikit ruang untuk perbaikan.

2. Seberapa puas Anda dengan dukungan yang diberikan untuk mendapatkan dana penelitian?
21 jawaban



Survei kepuasan layanan penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi mengungkapkan bahwa sebagian besar responden sangat puas dengan dukungan yang diberikan untuk memperoleh dana penelitian. Sebanyak 90,5% dari responden mengungkapkan kepuasan yang sangat tinggi terhadap dukungan pendanaan yang ada, sementara 9,5% menyatakan bahwa puas. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan pendanaan umumnya diterima dengan sangat baik, meskipun ada sedikit responden yang hanya merasa puas. Penilaian ini menandakan bahwa institusi telah berhasil dalam menyediakan dukungan pendanaan yang memadai, namun masih terdapat peluang untuk meningkatkan dukungan di masa mendatang.

3. Apakah fasilitas penelitian yang disediakan memadai?

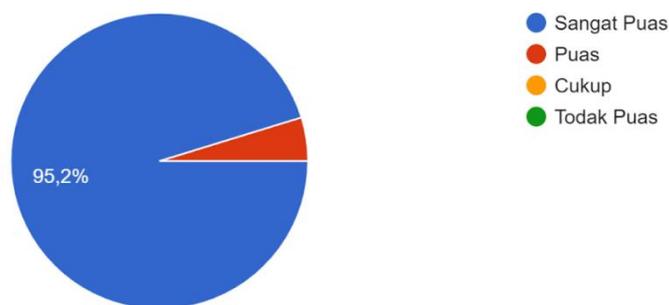
21 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, seluruh responden, yaitu 100%, mengungkapkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap fasilitas penelitian yang disediakan. Ini menunjukkan bahwa fasilitas yang ada dinilai sepenuhnya memadai oleh semua Dosen. Penilaian ini mencerminkan bahwa institusi telah sukses dalam menyediakan fasilitas penelitian yang memenuhi kebutuhan Dosen, mendukung pelaksanaan penelitian dengan optimal.

4. Bagaimana penilaian Anda terhadap bimbingan dan supervisi penelitian dari pihak institusi?

21 jawaban

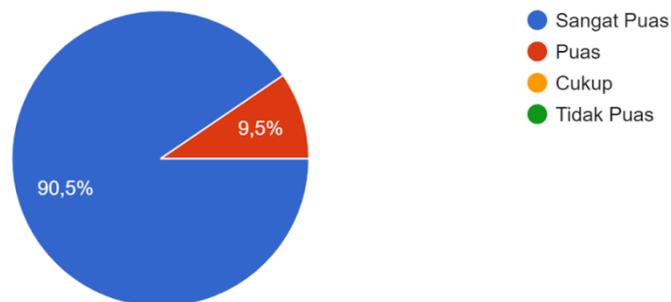


Dalam survei mengenai kepuasan layanan penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, mayoritas responden memberikan penilaian sangat positif terhadap bimbingan dan supervisi penelitian yang disediakan oleh Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Sebanyak 95,2% responden melaporkan bahwa Dosen sangat puas dengan bimbingan dan supervisi yang diterima, sementara 4,8%

menyatakan puas. Temuan ini menunjukkan bahwa bimbingan dan supervisi penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi umumnya sangat memuaskan, meskipun ada sebagian kecil responden yang hanya merasa puas. Penilaian ini menunjukkan keberhasilan institusi dalam memberikan dukungan yang efektif bagi kegiatan penelitian dosen.

5. Apakah Anda merasa terbantu dengan layanan konsultasi terkait penelitian (misalnya dalam pembuatan proposal, pelaporan hasil penelitian)?

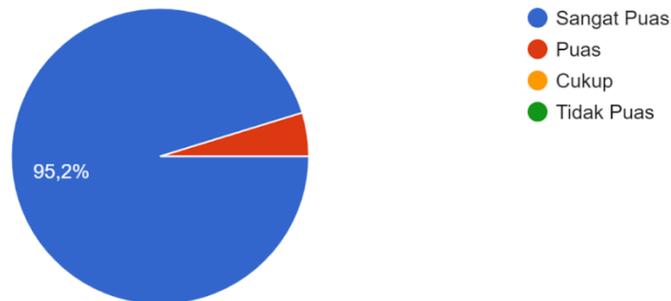
21 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, mayoritas responden menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan konsultasi penelitian, termasuk dalam hal pembuatan proposal dan pelaporan hasil penelitian. Sekitar 90,5% responden melaporkan sangat puas dengan layanan konsultasi yang diberikan, sementara 9,5% mengaku puas. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan konsultasi umumnya sangat efektif dalam mendukung aktivitas penelitian dosen, meskipun ada sedikit responden yang merasa hanya puas. Penilaian ini menegaskan keberhasilan layanan dalam memenuhi kebutuhan konsultasi penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

6. Bagaimana Anda menilai kecepatan layanan administrasi terkait penelitian (proses pengajuan proposal, pencairan dana, dll.)?

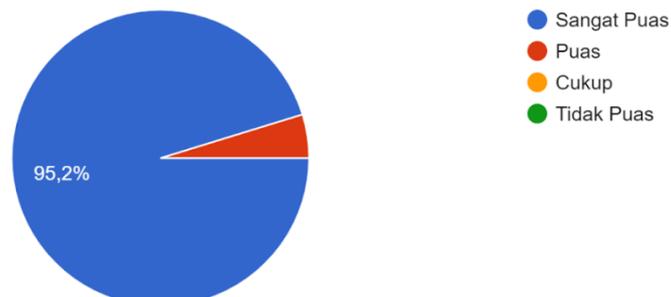
21 jawaban



Dalam Survei Kepuasan Layanan Penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, sebagian besar responden memberikan penilaian sangat positif terhadap kecepatan layanan administrasi terkait penelitian, seperti proses pengajuan proposal dan pencairan dana. Sekitar 95,2% responden melaporkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kecepatan layanan administrasi, sementara 4,8% merasa puas. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan administrasi umumnya sangat cepat dan efisien dalam menangani proses penelitian, meskipun ada sedikit responden yang merasa hanya puas. Penilaian ini menunjukkan kinerja administrasi yang efektif dalam mendukung kegiatan penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

7. Seberapa puas Anda dengan kesempatan yang diberikan untuk kolaborasi penelitian dengan pihak luar (industri, institusi lain, dll.)?

21 jawaban



Survei Kepuasan Layanan Penelitian di Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi menunjukkan bahwa mayoritas responden sangat puas dengan kesempatan yang diberikan untuk berkolaborasi dalam penelitian dengan pihak luar, seperti industri dan lembaga lainnya. Sebanyak 95,2% responden melaporkan kepuasan yang sangat tinggi terhadap peluang kolaborasi tersebut, sedangkan 4,8% merasa puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kesempatan kolaborasi dengan pihak eksternal dinilai sangat baik oleh sebagian besar responden, meskipun ada beberapa yang merasa hanya puas. Penilaian ini mencerminkan keberhasilan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dalam menyediakan peluang yang mendukung pengembangan penelitian.

BAB III

KESIMPULAN

Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi menunjukkan hasil yang sangat positif mengenai kepuasan dosen terhadap berbagai aspek layanan penelitian yang disediakan. Sebagian besar responden melaporkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kualitas layanan administrasi, dukungan pendanaan, fasilitas penelitian, bimbingan, dan konsultasi. Secara khusus, 95,2% responden sangat puas dengan kesempatan untuk berkolaborasi dalam penelitian dengan pihak luar, dan 90,5% sangat puas dengan dukungan pendanaan yang tersedia.

Temuan survei juga menunjukkan bahwa layanan administrasi, seperti proses pengajuan proposal dan pencairan dana, serta fasilitas penelitian, sangat dihargai oleh Dosen. Di samping itu, bimbingan dan supervisi penelitian serta layanan konsultasi terkait penelitian mendapatkan penilaian yang sangat baik.

Meski tingkat kepuasan secara umum sangat tinggi, hasil survei mengindikasikan adanya potensi untuk perbaikan, terutama pada aspek-aspek yang hanya mendapatkan tingkat kepuasan yang baik, namun tidak sangat puas. Secara keseluruhan, hasil survei ini menggambarkan efektivitas layanan penelitian di Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dan memberikan dasar yang solid untuk pengembangan lebih lanjut dalam mendukung kebutuhan penelitian Dosen.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Layanan Penelitian Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, beberapa langkah tindak lanjut berikut direncanakan untuk meningkatkan kualitas layanan penelitian:

1. Peningkatan Layanan Administrasi:
 - Tindak Lanjut: Memperbaiki proses administrasi, termasuk pengajuan proposal dan pencairan dana, untuk membuatnya lebih cepat dan efisien.
 - Rencana Aksi: Melakukan evaluasi dan penyesuaian prosedur administrasi, menyediakan pelatihan tambahan untuk staf, dan menerapkan sistem digital untuk mengurangi birokrasi.
2. Penguatan Dukungan Pendanaan:
 - Tindak Lanjut: Meningkatkan akses dan informasi mengenai peluang pendanaan, serta mempercepat proses pencairan dana.
 - Rencana Aksi: Menyediakan pelatihan tentang penulisan proposal dan pencarian dana, meningkatkan komunikasi mengenai peluang pendanaan, dan memperjelas proses pencairan dana.
3. Peningkatan Fasilitas Penelitian:
 - Tindak Lanjut: Menyempurnakan fasilitas penelitian yang ada dan memenuhi kebutuhan yang belum terpenuhi, seperti perangkat dan laboratorium.
 - Rencana Aksi: Menginventarisasi fasilitas penelitian, bekerja sama dengan pihak terkait untuk menambah alat dan fasilitas, serta memperbaiki pemeliharaan fasilitas yang sudah ada.
4. Perbaikan Bimbingan dan Konsultasi:
 - Tindak Lanjut: Meningkatkan kualitas bimbingan dan konsultasi terkait penelitian dengan dukungan yang lebih terfokus dan relevan.
 - Rencana Aksi: Menyediakan pelatihan tambahan bagi dosen mengenai metodologi penelitian, memperbaiki jadwal bimbingan, dan meningkatkan keterlibatan mentor dalam penelitian.

5. Peningkatan Kesempatan Kolaborasi:

- Tindak Lanjut: Memperluas peluang untuk kolaborasi penelitian dengan pihak luar, termasuk industri dan institusi lain.
- Rencana Aksi: Menyusun program kemitraan dengan pihak luar, menyelenggarakan seminar dan konferensi untuk memfasilitasi jejaring, serta meningkatkan promosi mengenai kesempatan kolaborasi.

6. Monitoring dan Evaluasi:

- Tindak Lanjut: Melakukan evaluasi secara berkala terhadap perbaikan yang diterapkan untuk memastikan efektivitasnya.
- Rencana Aksi: Menyusun jadwal evaluasi rutin, mengumpulkan umpan balik dari dosen secara teratur, dan menyesuaikan langkah-langkah tindak lanjut berdasarkan hasil evaluasi.

Dengan melaksanakan rencana tindak lanjut ini, diharapkan layanan penelitian di Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dapat semakin ditingkatkan, memberikan dukungan yang lebih baik kepada Dosen, dan memperkuat posisi institusi dalam bidang penelitian.

BAB V

PENUTUP

Survei Kepuasan Layanan Penelitian ini telah memberikan pandangan berharga mengenai persepsi dan pengalaman dosen terkait berbagai layanan penelitian yang disediakan oleh Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Temuan survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dalam hampir seluruh aspek layanan, menandakan keberhasilan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dalam mendukung kegiatan penelitian dosen. Kepuasan yang tinggi terhadap layanan administrasi, dukungan pendanaan, fasilitas penelitian, bimbingan, dan konsultasi, serta kesempatan untuk kolaborasi, mencerminkan komitmen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi dalam mendukung dan mengembangkan penelitian.

Meski demikian, survei ini juga mengidentifikasi beberapa area yang perlu perbaikan lebih lanjut. Dengan adanya rencana tindak lanjut yang telah disusun, institusi berkomitmen untuk terus memperbaiki kualitas layanan dan memenuhi kebutuhan Dosen dengan lebih baik. Evaluasi berkelanjutan dan perbaikan berdasarkan umpan balik dosen akan menjadi kunci untuk memastikan layanan penelitian tetap efektif dan relevan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua responden atas partisipasi dan kontribusi mereka yang sangat berarti dalam survei ini. Umpan balik Anda sangat penting bagi kami untuk meningkatkan kualitas layanan dan mendukung pengembangan penelitian di Pascasarjana UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Kami berharap hasil survei ini akan menjadi dasar yang kuat untuk perbaikan dan inovasi layanan penelitian di masa depan.